

# SFPC

Société française  
de pharmacie clinique



# PAS DE FRONTIÈRES POUR LA PHARMACIE CLINIQUE

18<sup>e</sup> Congrès de la SFPC

Marseille Parc Chanot - 26 au 29 janvier 2020

## Penser autrement le comportement d'adhésion Médicamenteuse du patient

Benoît Allenet

Université Grenoble Alpes, TIMC-IMAG UMR 5525

Unité Transversale d'Education du Patient 38

Pôle Pharmacie, CHU de Grenoble



Aucun avec la thématique du jour

- **Se questionner sur freins et leviers à l'adhésion**
- **Proposer un modèle de compréhension global**
- **Aborder les pistes d'action**



- **Se questionner sur freins et leviers à l'adhésion**
- **On regarde et on note ....**

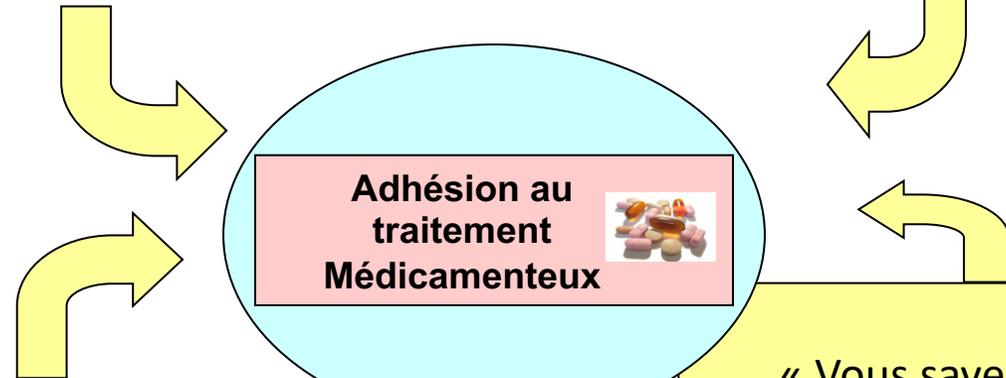




- **On debriefe ?**

Arthrose ?

« Trop contraignant, trop compliqué »



Ce que coûte le traitement ?

« Vous savez ce que je pense de ce qu'il me prescrit... »

« Je fais une exception, je vais en prendre un tout de suite »  
« Ne vous fatiguez pas, je veux que les comprimés anti douleur »  
« Hier soir et ce matin, j'ai pris un cachet de cortisone qui me restait... »  
« mais là, ça a rien fait, j'ai toujours aussi mal »  
Traitement de fond de l'OP : « vous m'avez bien regardée ? »  
« je prends ce dont j'ai besoin, qd au reste, j'ai les plantes de mon jardin »  
« Tous ces médicaments à prendre tous les jours, c'est pas naturel, c'est pas que du bon, tout ça »  
« moi je sais bien ce qui est bon pour moi; on verra qd mes tisanes ne feront plus effet, en dernier recours »  
« j'ai essayé quasiment 2 semaines; j'ai bien senti que c'était pas fait pour moi tout ça »  
« Je suis une femme nature, et naturelle »

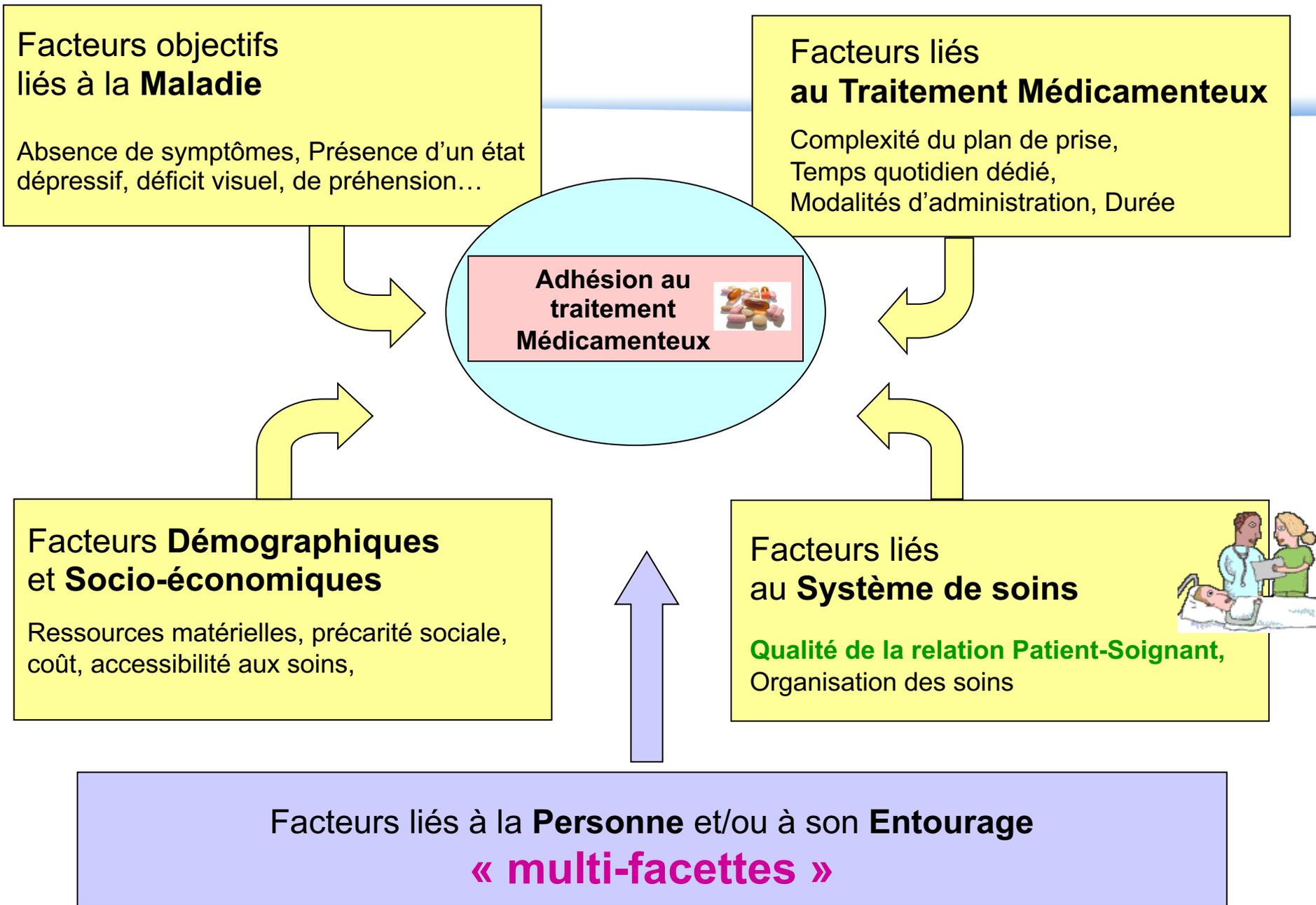
Connaissances

représentation médicaments :☹️

expériences



- **Proposer un modèle de compréhension global**





ORIGINAL ARTICLE

## The ABC taxonomy for medication adherence translated into French and German

Melanie Haag, Audrey Lehmann, Kurt Eduard Hersberger, Marie-Paule Schneider, Aurélie Gauchet, Bernard Vrijens, Isabelle Arnet, Benoît Allenet ... [See fewer authors](#) ^

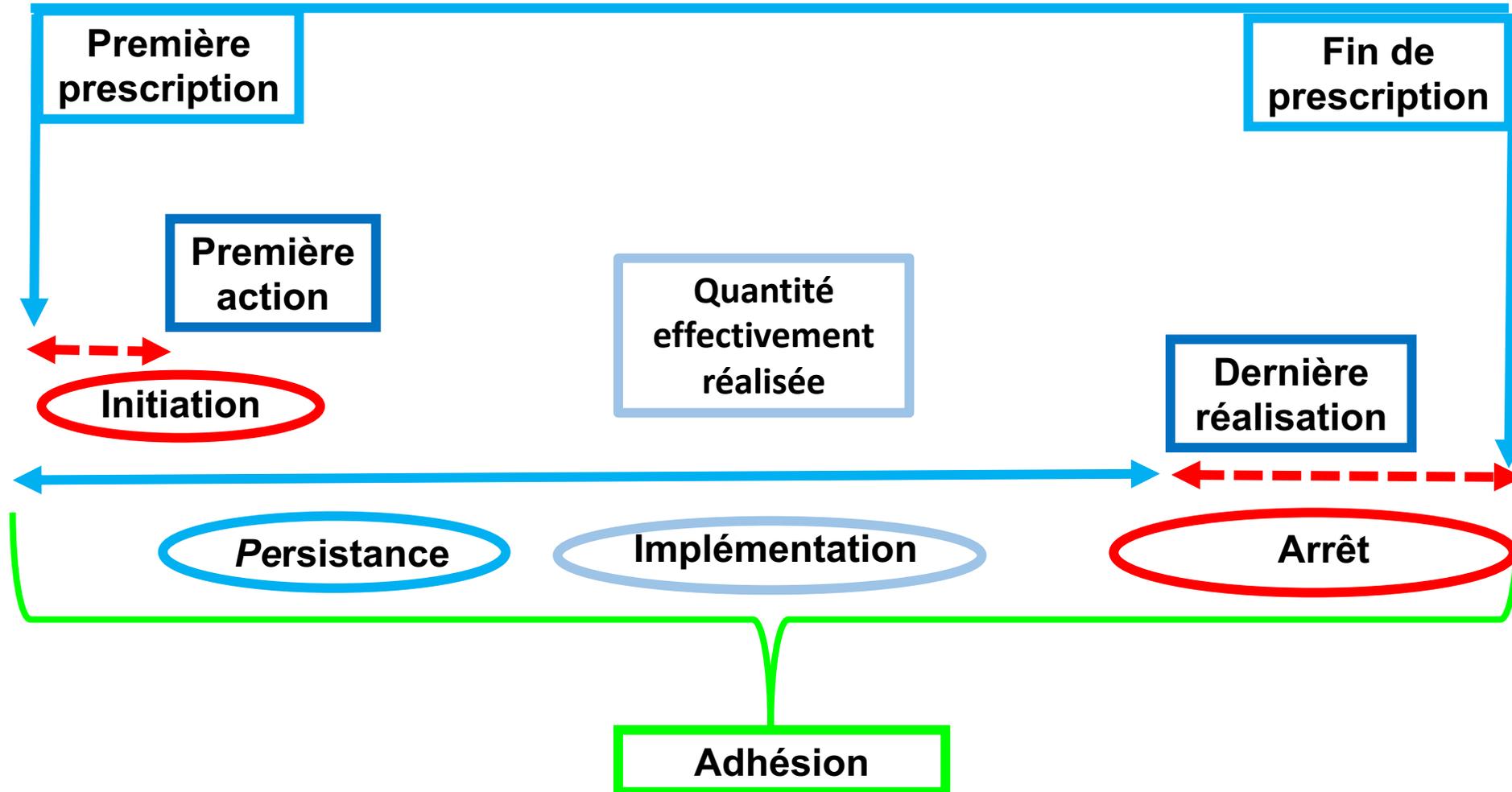


Adverti

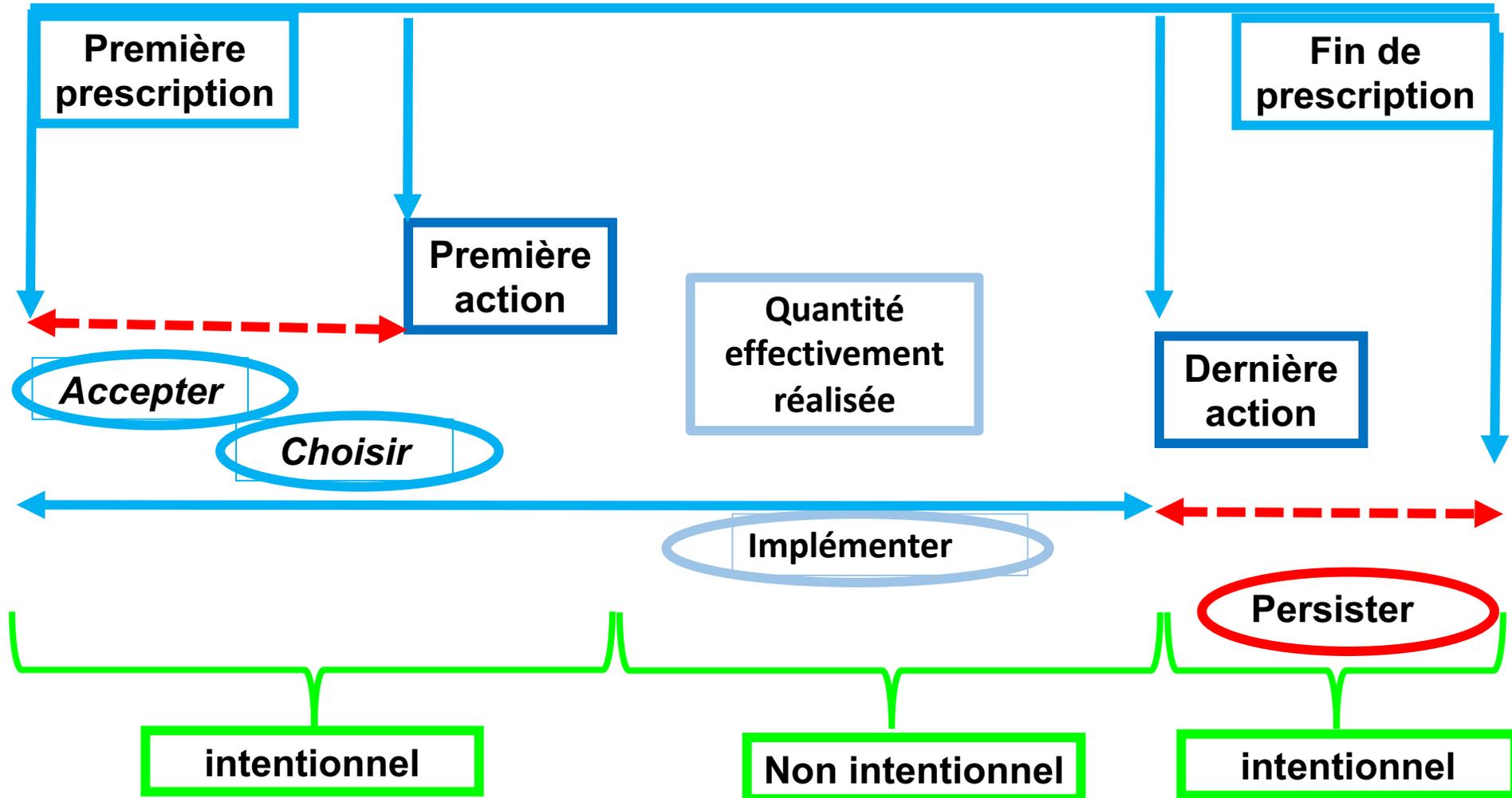
### [Accepted Articles](#)

Accepted, unedited article published online and citable. The final edited and typeset version of the article will appear in the final issue of the journal.

# Comment définir l'adhésion ?



# Un processus dynamique



# Quelques résultats en Rhumatologie

	Nombre	%
Défaut d'adhésion Intentionnel	94	39,7
Défaut d'adhésion Non Intentionnel	42	17,7
Problèmes Liés à la Thérapeutique	101	42,6
	237	100

# Quelques résultats en Rhumatologie

	Type de problème/risque	Nombre
<b>Défaut d'adhésion Intentionnel</b>		<b>94</b>
	<b>Sous-dosage</b>	<b>49</b>
	<b>Surdosage</b>	<b>13</b>
	<b>Arrêt autonome de la bio-DMARD</b>	<b>5</b>
	<b>Arrêt autonome de la sc-DMARD</b>	<b>4</b>
	<b>Arrêt autonome autres molécules</b>	<b>23</b>

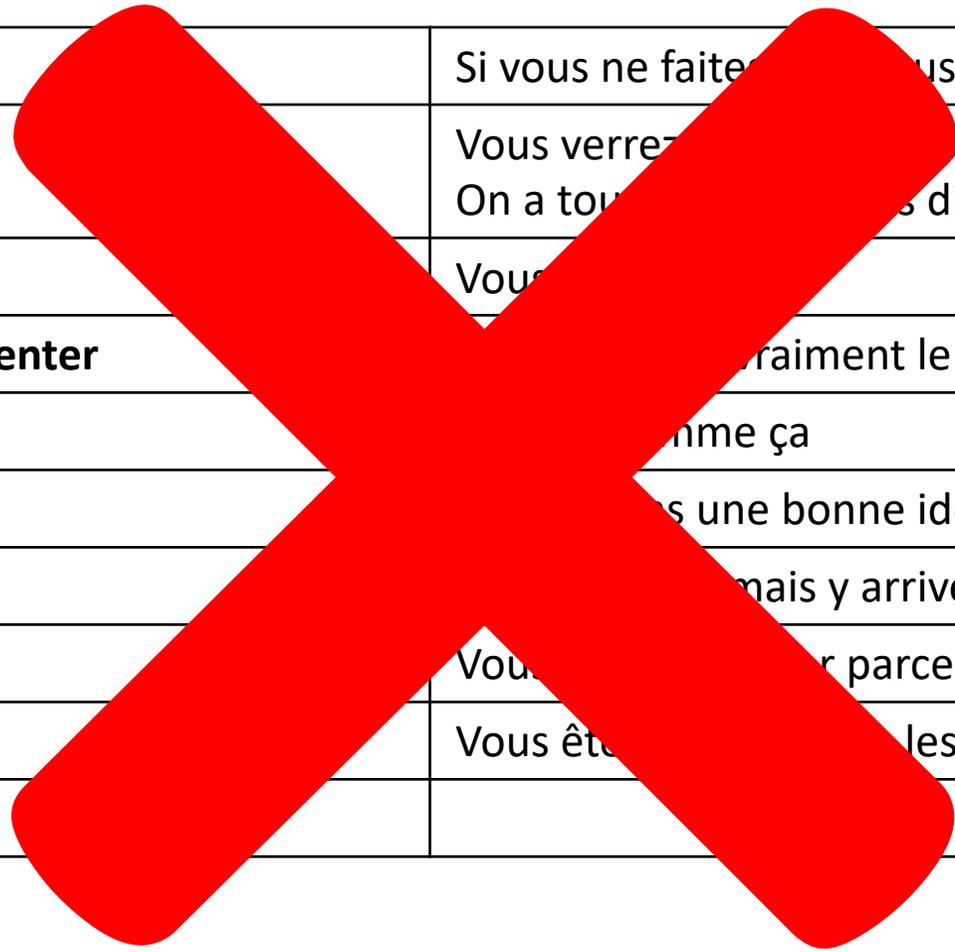
<b>Défaut d'adhésion non Intentionnel</b>		<b>42</b>
	<b>Organisation des prises</b>	<b>21</b>
	<b>Technique d'injection</b>	<b>21</b>



- **Se questionner sur pistes pour avancer avec Mme B**
- **A vous ....**

# Les reflexes de bon sens... (Gordon 1985)

<b>Effrayer/menacer</b>	Si vous ne faites... vous verrez que...
<b>Rassurer/consoler</b>	Vous verrez... si difficile On a tous... difficiles
<b>Fournir la solution</b>	Vous...
<b>Persuader /démontrer /argumenter</b>	...raiment le pour et le contre
<b>Diriger</b>	... comme ça
<b>Moraliser</b>	... une bonne idée
<b>Juger</b>	... mais y arriver
<b>Interpréter</b>	Vous... parce que ....
<b>Etiqueter</b>	Vous êtes... les patients...
.....	





ELSEVIER

Disponible en ligne sur

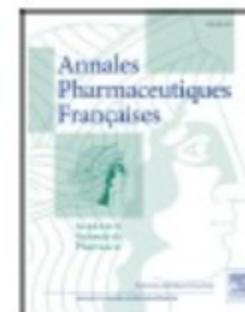
ScienceDirect

www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

EM|consulte

www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

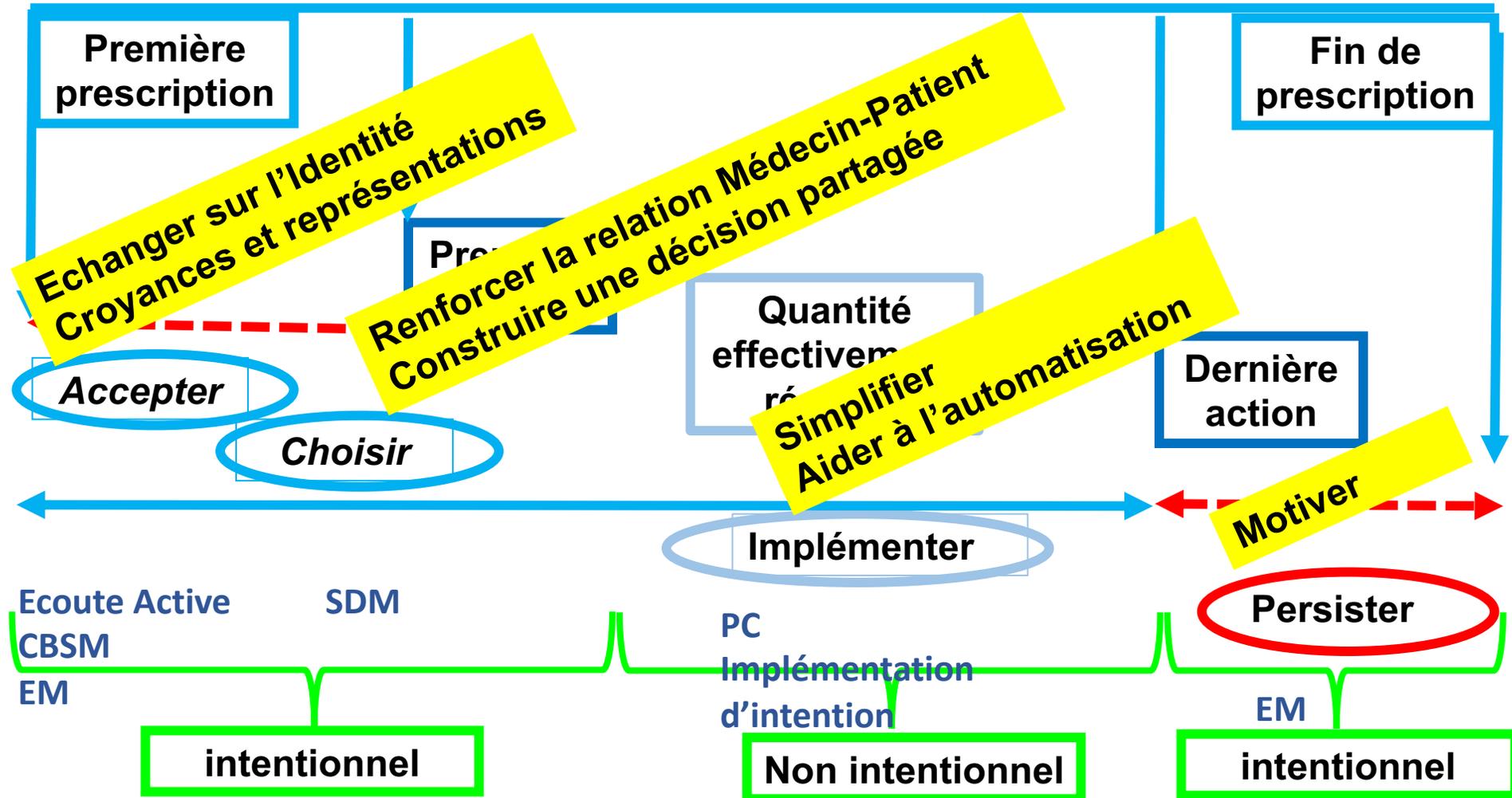
# Il nous faut arrêter de parler du patient « non observant » à ses traitements mais plutôt d'un patient présentant des difficultés d'adhésion médicamenteuse



*We have to stop talking about “non compliant” patients but rather about patients with difficulties of medication adherence*

B. Allenet<sup>a,\*</sup>, A. Lehmann<sup>a</sup>, M. Baudrant<sup>a</sup>,  
A. Gauchet<sup>b</sup>

# Un processus dynamique





**Ballenet@chu-grenoble.fr**  
**18<sup>e</sup> congrès**  
**de la SFPC**